

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁAŃCUCIE (MOPS)



KARTA USŁUG

KU-PS-06 – wersja Nr 5

	USŁUGI OPIEKUŃCZE
MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, 37-100 Łąncut Dział Pomocy Środowiskowej - pok. 11, 12, 13 tel. (17) 225 33 25, fax (17) 225 61 67, adres e-mail: mops@mopslancut.pl godziny pracy: poniedziałek – piątek od 7:00 do 15:00 W każdą środę Ośrodek pełni dyżur do godz. 17:00
PODSTAWA PRAWNA	1. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz.U. 2019 poz. 1507 z późn. zm.) 2. Uchwała Nr XXV/144/2005 Rady Miejskiej w Łąncucie z dnia 8 lutego 2005 r.
SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY	Przez wydanie decyzji administracyjnej (art. 104 KPA)
WYMAGANE DOKUMENTY	1. Umotywowany wniosek osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług opiekuńczych, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. 2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość /do wglądu/. 3. Rodzinny wywiad środowiskowy. 4. Zaświadczenia o dochodach netto za miesiąc poprzedzający datę złożenia wniosku osoby ubiegającej się o pomoc oraz wszystkich osób wspólnie z nią gospodarujących. 5. Zaświadczenie lekarskie o konieczności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia dla osób wymagających pomocy innych osób. 6. Inne dokumenty, które są niezbędne do pogłębienia diagnozy sytuacji rodziny.
OPLATY	1. Zgodnie z wytycznymi: Uchwały Nr XXV/144/2005 Rady Miejskiej w Łąncucie z dnia 8 lutego 2005r., Zarządzenia Nr 2/2019 Kierownika MOPS w Łąncucie z dnia 02.01.2019r. 2. Pełny koszt jednej godziny usług wynosi obecnie 23,55 zł . 3. Odpłatność za świadczone usługi ustala się w zależności od dochodu osoby lub dochodu na osobę w rodzinie. Pomoc przysługuje nieodpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kwot uprawniających do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej (osoby samotne - do 701 zł , rodziny - do 528 zł na osobę w rodzinie).
TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY	Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sprawach szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 KPA).
TRYB ODWOŁAWCZY	Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Rzeszowie za pośrednictwem Kierownika MOPS w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.
INFORMACJE DODATKOWE	1. Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. 2. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. 3. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. 4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. 5. Usługi opiekuńcze są świadczone przez opiekunkę w domu osoby wymagającej pomocy.
Sporządziła	Maria Kuźniar – Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Łąncucie
Zatwierdził	Marek Rupa – Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łąncucie
Ostatnia aktualizacja	Listopad – 2019 r.