

Zaproszenie do złożenia propozycji cenowej na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenie usługi teleopieki

Niniejsze zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku na wykonanie w/w zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY:

Nabywca: Miasto Łańcut
ul. Pl. Sobieskiego 18
37-100 Łańcut
NIP: 815-163-16-36

Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie
ul. Piłsudskiego 9
37-100 Łańcut
Tel. 17 225 33 25

zaprasza do złożenia propozycji cenowej na:

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1) **Dostawa** fabrycznie nowych, nieuszkodzonych, nieobciążonych prawami osób trzecich i spełniających normy bezpieczeństwa urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Łańcuta w wieku 65 lat i więcej – w prognozowanej liczbie **50 sztuk** – prostych w użytkowaniu „**opasek bezpieczeństwa**” na nadgarstek spełniających **minimum 3 wymagania** określone w Module II Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,

- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,

- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.

Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający, instrukcję użytkowania w języku polskim.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymagań określonych w zapytaniu spowoduje odrzucenie propozycji w całości.

Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.

Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.

2) Świadczenie **usługi całodobowej (24h) teleopieki** dla użytkowników opasek, utrzymywanie centrum monitoringu w gotowości w okresie obowiązywania umowy (do 31.12.2022 r.) poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365, polegającej na podejmowaniu adekwatnych do konkretnego zgłoszenia czynności oraz decydowaniu o sposobie udzielenia seniorowi pomocy, w tym o wezwaniu służb ratunkowych. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017 oraz ISO/IEC 27001 (fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny propozycji cenowych). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.

Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.

Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Module II Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020r. poz.1320), t.j.: na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu powyżej.

Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność odpowiedniej liczby ratowników medycznych na każdej zmianie, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).

3) Przedstawienie Zamawiającemu **raportu** o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
Proponowana cena musi zawierać wszystkie koszty związane z należyтым wykonaniem przedmiotu zamówienia.

2. Wymagania:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. Posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizowanie w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania propozycji minimum 3 dostaw i usług dla minimum 3 odrębnych zamawiających, obejmujących dla każdej z nich: dostawy co najmniej 25 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej 1 roku.
2. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru, potwierdzony wydrukiem z Rejestru.
3. Wykonawca dysponuje odpowiednią liczbą ratowników medycznych skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadających kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

3. Wymagana dokumentacja:

1. Formularz propozycji cenowej (wzór w załączeniu),
2. Referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. Wydruk z odpowiedniego Rejestru, potwierdzający wpis podmiotu jako wykonującego działalność leczniczą,
4. Oświadczenie, że Wykonawca dysponuje odpowiednią liczbą ratowników medycznych skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadających kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
5. Oświadczenie o zapewnieniu całodobowych dyżurów odpowiedniej liczby konsultantów spełniających wymogi określone w Module II Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka – i zatrudnianiu ich na podstawie umowy o pracę,
6. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie spełniania przez opaski wymagań z opisu przedmiotu zamówienia,
7. Deklaracja zgodności producenta potwierdzająca, że opaska jest wyrobem medycznym (kryterium oceny ofert),
8. Fakultatywnie: Certyfikaty ISO/IEC (kryterium oceny ofert),
9. Fakultatywnie: Dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
10. Inne, jeżeli wymagane, np. wyciąg z KRS lub inny właściwy dokument stanowiący o podstawie działalności podmiotu, dokumenty upoważniające daną osobę lub osoby do reprezentowania podmiotu – dotyczy podmiotów, które w dokumencie stanowiącym o podstawie działalności nie posiadają informacji o osobach upoważnionych do reprezentowania podmiotów, oświadczenia właściwego organu, zarządu głównego lub innego organu wykonawczego.

4. Przewidywany termin realizacji: dostawa opasek w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy, świadczenie usługi teleopieki od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2022 r.

5. Kryteria wyboru:

1) Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty propozycji proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Propozycja z najniższą ceną} / \text{Cena badanej propozycji}) \times 50\% \times 100 = \text{liczba punktów}$.

2) Jakość produktu i jakość przetwarzania danych: 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty propozycji, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych. Dodatkowo będzie premiowane wdrożenie i posiadanie certyfikatów ISO/IEC 27001 oraz ISO/IEC 27017. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta: 10 pkt,
- 2) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO/IEC 27001: 5 pkt,
- 3) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO/IEC 27017: 5 pkt.

Wykonawca jest obowiązany załączyć do propozycji deklarację zgodności producenta.

3) Funkcje użytkowe produktu: 15%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty propozycji, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Brajla: 5 pkt,
 - 2) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego: 5 pkt,
 - 3) urządzenie posiada więcej niż 3 funkcje wymienione w Module II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”: 5 pkt.
- Oferowane urządzenie, wskazane w treści propozycji, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania propozycji.

4) Doświadczenie: 15 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty propozycji, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres co najmniej 1 roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu, potwierdzony referencjami.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania propozycji usług na rzecz odrębnych zamawiających, obejmujących dla każdej z nich: dostawy co najmniej 25 opasek oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej 1 roku.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu: 5 pkt, albo
- 2) wykonanie 6-10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu: 15 pkt.

6. Sposób przygotowania propozycji cenowej: Cena obejmująca całkowite wynagrodzenie Wykonawcy bez podatku od towarów i usług (wartość netto) powinna zostać określona w polskich złotych.

7. Miejsce i termin składania propozycji cenowej:

Propozycję cenową należy złożyć na załączonym formularzu i wraz z wymaganymi dokumentami:

- a) w siedzibie Zamawiającego, lub
- b) przesłać na adres Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie, 37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9, lub
- c) przesłać na adres e-mail: mops@mopslancut.pl (uwaga: wszystkie pliki należy umieścić w folderze skompresowanym – preferowany: .zip lub .7z – i ustawić hasło do tego folderu; hasła nie należy podawać aż do dnia otwarcia propozycji, w którym Zamawiający zwróci się z prośbą o podanie tego hasła),

w terminie do dnia 4.05.2022 r. do godz. 15:00 (liczy się data wpływu).

Propozycję cenową należy złożyć w zaklejonej kopercie (lub w tytule e-maila) z dopiskiem: „**Propozycja cenowa na dostawę opasek i usług teleopieki – NIE OTWIERAĆ PRZED 5.05.2022 r.**”

8. Forma i sposób wynagrodzenia: Odpłatność za dostawę i usługę regulowana będzie przelewem bankowym na konto Wykonawcy w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę doręczoną przez Wykonawcę.

9. Podmiot składający propozycję daje gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych przez Zamawiającego danych osób fizycznych, spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i chroniło prawa osób, których dane dotyczą¹.

10. Jeżeli zaofertowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn na każdym etapie, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru wykonawcy.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

13. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych wynikających ze złożonych propozycji cenowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą w Łańcucie, ul. Piłsudskiego 9, 37-100 Łańcut, zwanego dalej: „Administratorem”. Kontakt do Administratora: tel. 17 225 33 25, e-mail: mops@mopslancut.pl
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO):
 - a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. udzielenia zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji spraw związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy.
4. Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne w celu przystąpienia do zamówienia oraz zawarcia umowy.
5. Dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu, tj. przez okres trwania zawartej umowy a po jej zakończeniu przez okres wymagany odpowiednią kategorią archiwalną.
6. Administrator może przekazać Państwu dane innym odbiorcom jedynie na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów

¹ Dotyczy sytuacji, w której zgodnie z art. 28 RODO będzie dochodziło do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Odbiorcą może być: operator pocztowy w przypadku prowadzenia korespondencji, bank realizujący usługi bankowe, dostawca systemu finansowo-księgowego. Szczegóły dotyczące odbiorców można uzyskać w siedzibie Administratora.

7. Administrator nie przekazuje Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. państw trzecich) ani do organizacji międzynarodowych.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jeżeli zachodzą przesłanki do tych uprawnień oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
10. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – e-mail: inspektorodo@onet.pl